

УТВЕРЖДАЮ

И.о.начальника Управления образования
администрации ЗАТО г. Североморск

Ю.В.Гладских



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Детским морским центром имени В. Пиккуля

на 2019-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 98,49	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.biz.gov.ru	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Щурховецкая Людмила Андреевна, педагог дополнительного образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 77,43	Приобретение оборудования и материалов для занятий	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Кузнецов Александр Евгеньевич, начальник хозяйственного отдела		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 77,32</p>	<p>Разработка и внедрение дистанционной формы обучения по дополнительной общеобразовательной программе «Морской английский»</p>	<p>до 31.05. 2020г</p>	<p>Шурховецкая Людмила Андреевна, педагог дополнительного образования</p>		
--	---	------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 97,37</p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>	<p>Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации согласно плану методических мероприятий В соответствии с локальными актами учреждения</p>	<p>Ананских Евгений Петрович, заместитель директора по УВР</p>		
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,15</p>	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения</p>	<p>На следующий день после подготовки ответа</p>	<p>Шурховецкая Людмила Андреевна, педагог дополнительного образования</p>		
---	--	--	---	--	--